

RETOURFORMULIER

Celionne

Naam
Adres
Postcode
Plaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Ordernummer

ARTIKELEN RETOUR

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

TOELICHTING RETOUR

- ☐ Defect product
☐ Transportschade
☐ Verkeerd besteld
☐ Verkeerd geleverd
☐ Dubbel geleverd
☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Anders, namelijk:.....

TOELICHTING

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

RETOURVOORWAARDEN

Producten mogen binnen 30 dagen retour worden gestuurd, mits ze aan onderstaande voorwaarden voldoen.

- De artikelen zijn niet geopend, getest of (gedeeltelijk) gebruikt en onbeschadigd;
- Producten waarvan het zegel verbroken is kunnen wij niet vergoeden;
- Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Alle geretourneerde goederen zullen worden geïnspecteerd voordat restitutie wordt verleend om een “als nieuw”-conditie te garanderen. Houd er echter rekening mee dat items onder jouw verantwoordelijkheid vallen totdat ze ons kantoor bereiken. Het is belangrijk dat je ervoor zorgt dat alle geretourneerde artikelen in een geschikte verpakking worden verpakt, dit om schade aan de artikelen of hun verpakking te voorkomen.

LET OP!

Wij vragen je vriendelijk het retourformulier ingevuld mee te sturen met de retourzending.

Retourzendingen die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden of zonder ingevuld retourformulier verstuurd worden kunnen wij niet in behandeling nemen.

IN TE VULLEN DOOR CELIONNE

Behandeld door:.....

Datum retour ontvangen:.....

Servicenummer:.....

VRAGEN?

Je kan altijd contact opnemen met onze klantenservice. Wij helpen je graag!

E-mail: klantenservice@celionne.nl